

Zarząd Dróg Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu

58-300 Wałbrzych, ul. Jana Matejki 1
NIP 886 24 82 604 REGON 891050841 web: www.zdkium.walbrzych.pl e-mail: sekretariat@zdkium.walbrzych.pl
tel. 74 64-14-400, fax 74 64-14-404



Wałbrzych, 31.08.2017 r.

RZP/65/PN/30/2017/DR/MZ/UM/8

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: „Inteligentny System Transportu w Wałbrzychu” realizowany w ramach zadania inwestycyjnego pn. „Ograniczenie niskiej emisji poprzez wprowadzenie zrównoważonej mobilności miejskiej i podmiejskiej, polegającej na wybudowaniu centrum przesiadkowego Wałbrzych Plac na Rozdrożu oraz poprawie systemów zarządzania ruchem i energooszczędnym oświetleniem miejskim”

W odpowiedzi na pismo z 2 sierpnia 2017 r., Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017.1579) wyjaśnia, co następuje:

pytanie 1

W PFU w rozdziale 2.1.2. „Wyposażenie CSR, infrastruktura informatyczna, zarządzanie danymi” Zamawiający wymaga dostarczenia 2 stacji roboczych, każda wyposażona w 2 monitory min. 24” i jeden min. 19”, natomiast w SOPZ w rozdziale 2.1. „WYPOSAŻENIE I WŁAŚCIWOŚCI FUNKCJONALNE CSR” w tabeli na str. 6 wyszczególnione są monitory 24” w ilości 3 szt. Prosimy o informację ile i jakich monitorów minimalnie powinna mieć każda stacja robocza.

odpowieź

Każda stacja robocza musi być wyposażona w 3 szt. monitorów min. 24 cale.

pytanie 2

Zamawiający w SOPZ na str. 10 zawarł zapis „Sala Konferencyjna powinna zostać wyposażona w stół i krzesła dla 12 osób oraz w rzutnik i ekran oraz komputer przenośny (laptop)”. Czy jako w/w laptop należy traktować jako laptop opisywany we wcześniejszej części wymagań, czy też Wykonawca ma za zadanie dostarczyć kolejny komputer? Dla drugiego przypadku prosimy o określenie minimalnych parametrów i ewentualnego oprogramowania.

odpowieź

Zamawiający wymaga dostarczenia kolejnego komputera o parametrach identycznych jak opisywany wcześniej.

pytanie 3

Zamawiający w PFU na str. 16 zawarł zapis „Ponadto budynek powinien być dostosowany do potrzeb monitoringu wizyjnego i lokalnego, zapewniać pełne zaplecze techniczne dla ok. 70 - 80 osób oraz w ramach struktury powinny znaleźć się osoby odpowiadające za następujący

zakres[...]”. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli poprzez zaplecze techniczne dla ok.70-80 osób i czego w ramach tego wymaga od Wykonawcy.

odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis poprzez skreślenie wyrażenia „dla ok. 70 - 80 osób”.

pytanie 4

Zamawiający wymaga wyposażenia pomieszczeń w różne elementy jednocześnie nie podając wymiarów przedmiotowych pomieszczeń, co uniemożliwia rzetelną wycenę.

- a) Czy Zamawiający może udostępnić rysunki wraz z wymiarami pomieszczeń CSR, których dotyczy zamówienie oraz serwerowni (wraz z wysokością)?
- b) W przypadku braku takich rysunków prosimy o określenie wymiarów pomieszczeń (wraz z wysokością) i ich wzajemnego rozkładu.
- c) Prosimy o określenie w jakim miejscu w stosunku do pomieszczeń CSR znajdować się będzie serwerownia (odległość, piętro).

odpowiedź

Zamawiający zamieścił rysunki – schematy pomieszczeń jako załączniki do SIWZ.

pytanie 5

Zamawiający W PFU „Zasilanie gwarantowane” na str. 18 zawarł zapis „Moc UPS`a i pojemność baterii powinien dobrać Wykonawca tak aby zapewnić co najmniej 20% zapasu mocy przy maksymalnym obciążeniu zasilacza, a czas autonomii UPS`a powinien wynosić minimum 15 minut”. Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że jako „maksymalne obciążenie zasilacza” Zamawiający rozumie maksymalne obciążenie przez dołączone w ramach zamówienia urządzenie, a nie jego maksymalną moc.
- b) Czy czas podtrzymania (15min) ma być spełniony dla maksymalnego nominalnego obciążenia zasilacza, czy maksymalnego obciążenia przez dostarczone w ramach zamówienia urządzenie?

odpowiedź

Zamawiający oczekuje dostarczenia UPS który posiada 20% zapasu mocy w stosunku do sumarycznej wartości mocy urządzeń dostarczanych w ramach niniejszego postępowania. Czas podtrzymania musi wynosić 15 minut dla maksymalnego obciążenia urządzenia UPS.

pytanie 6

Zamawiający w SOPZ stawia wymaganie w punkcie „Agregat prądotwórczy” na str. 12 „Agregat prądotwórczy ma być wyposażony w zbiornik paliwa umożliwiający zasilanie przez czas minimum 24 godzin przy pełnym obciążeniu.”.

- a) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca podczas instalacji oraz dalszej eksploatacji agregatu nie będzie odpowiedzialny za dostawy paliwa do agregatu.
- b) Prosimy o informacje, czy 24-godzinny okres podtrzymania ma być spełniony dla maksymalnego obciążenia nominalnego agregatu, czy maksymalnego obciążenia generowanego przez dostarczone w ramach zamówienia urządzenie.

odpowiedź

Zamawiający nie wymaga dostarczania paliwa do agregatu przez wykonawcę. Zamawiający wymaga 24 godzinnego podtrzymania dla maksymalnego obciążenia nominalnego agregatu.

pytanie 7

Zamawiający wymaga zastosowania zasilacza UPS oraz agregatu dla zapewnienia awaryjnego zasilania. Z uwagi na dobór odpowiednich mocy nominalnych prosimy o wyszczególnienie jakie urządzenia/ systemy, oprócz urządzeń serwerowych oraz „urządzeń komputerowych i urządzeń wspomagających ich poprawną pracę” (ppkt. „Instalacja elektryczna”), Zamawiający chce podłączyć do systemu zasilania awaryjnego (klimatyzacja serwerowni, oświetlenie serwerowni, systemy włamaniowe, itp.).

odpowiedź

Zamawiający oczekuje podłączenia wszystkich systemów zapewniających bezprzerwową pracę całego centrum CSR z pełnym niezbędnym wyposażeniem. Dlatego klimatyzacja, oświetlenie, systemy włamaniowe i gaszenia pożaru lub chłodzenia oraz inne systemy dostarczane w ramach wyposażenia CSR muszą być podłączone do systemu zasilania gwarantowanego.

pytanie 8

Zamawiający wymaga objęcia systemem alarmowym i kontroli dostępu pomieszczeń CSR. Ile Zamawiający chce wyznaczyć niezależnych stref kontroli (pomieszczeń, do których przed wejściem trzeba podać kod)?

odpowiedź

Zamawiający oczekuje określenie stref dla pomieszczeń w CSR względem istotnych możliwości dostępu do systemu ITS i danych, dlatego minimalna ilość stref musi uwzględnić: Salę operatorów CSR oraz serwerownię. Zamawiający dopuszcza zwiększenie liczby stref wg projektu Wykonawcy jeśli uzna za konieczne.

pytanie 9

Zamawiający w SOPZ w ppkt. „System kontroli dostępu oraz CCTV” zawarł zapis „Przejście osobowe wyposażone zostanie w czytnik kart zbliżeniowych oraz klawiaturę po stronie wejściowej oraz czytnik kart zbliżeniowych, klawiaturę, oraz ewakuacyjny przycisk wyjścia, po stronie chronionej.”

Natomiast w innych miejscach SOPZ zastosował sformułowania „lub”. Prosimy o ujednoczenie, czy Zamawiający będzie wymagał pojedynczego czy podwójnego poziomu zabezpieczenia stref chronionych.

odpowiedź

Zamawiający oczekuje podwójnego systemu zabezpieczeń, z zastrzeżeniem, że systemu można używać zamiennie: klawiatury lub kart zbliżeniowych w zależności od potrzeb.

pytanie 10

Zamawiający w SOPZ w ppkt. „System sygnalizacji pożaru i automatycznego gaszenia” zawarł wymagania dotyczące systemu SAP.

a) Z uwagi na brak informacji o budynku i ilości pracowników prosimy o informację, czy zgodnie z przepisami instalacja SAP budynku powinna być połączona z najbliższą jednostką straży pożarnej, a jeśli nie, to czy Zamawiający wymaga takiej funkcjonalności.

b) Zamawiający wymaga zastosowania systemu SAP W serwerowni, zarówno „wewnątrz i na zewnątrz”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „na zewnątrz”? Czy chodzi np. o przyciski ROP i sygnalizatory pożaru, czy też Zamawiający wymaga zastosowania systemu detekcji poza serwerownią? Dla drugiego przypadku prosimy o sprecyzowanie miejsc, które mają być chronione.

odpowiedź

- a) Instalacja SAP budynku ma być połączona z najbliższą jednostką straży pożarnej. Zamawiający wymaga takiej funkcjonalności.
- b) Zamawiający wyjaśnia, że systemem SAP mają być wszystkie pomieszczenia CSR objęte pracami modernizacyjnymi w ramach tego zamówienia.

pytanie 11

Zamawiający w SOPZ w ppkt. „System gaszenia gazem” zawarł zapis „Czujki dymu należy zainstalować w pomieszczeniu serwerowni na suficie podwieszanym, na stropie właściwym i pod podłogą techniczną”. Nigdzie nie ma wymogu, aby Wykonawca wykonywał sufit podwieszany w serwerowni (oprócz Sali operatorskiej), więc prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający stawia taki wymóg, czy sufit podwieszany aktualnie jest zamontowany, czy też i jest to omyłka pisarska.

odpowiedź

Zamawiający informuje, że ta kwestia zostanie określona na etapie uzgodnień projektu przez Wykonawcę. Zamawiający bez przedstawienia projektu prezentacji architektonicznej i funkcjonalnej pomieszczeń (rozkład urządzeń, instalacji, mebli, itp.) nie jest w stanie udzielić odpowiedzi.

pytanie 12

Zamawiający wymaga wykonania instalacji elektrycznej w serwerowni pomiędzy rozdzielnią a szafą z serwerami. Prosimy o informacje:

- a) Ilu torów zasilających na 1 szafę wymaga Zamawiający (1 czy 2)?
- b) Czy Zamawiający wymaga doprowadzenia zasilania pod podłogą techniczną do innych szaf czy też miejsc, w których w przyszłości staną kolejne szafy?
- c) Czy Zamawiający przewiduje konieczność zasilenia innych szaf w przyszłości z rozdzielni głównej?

odpowiedź

Zamawiający wymaga aby serwerownia wyposażona była w szafy serwerowe dla umieszczenia w nich wyposażenia z zasadą zapewnienia przyszłej możliwości rozbudowy i wymaga dostarczenia zasilania pod kolejne szafy zgodnie z techniczną możliwością rozbudowy w ramach istniejącego pomieszczenia serwerowni.

Do każdej szafy wymaga się dostarczenia 2 torów zasilania.

pytanie 13

Zamawiający w ppkt. „Macierz dyskową” zawarł wymaganie „System musi zostać dostarczony w konfiguracji zawierającej minimum:

12 dysków 900GB SAS, o prędkości obrotowej 10tyś. obr/min”. Ze względu na obliczenia potrzebnej przestrzeni dyskowej na pewno trzeba będzie użyć większej ilości pamięci. Czy powyższy wymóg należy traktować jako sztywny (dokładnie 12 dysków po dokładnie 900GB + kolejne), czy też Zamawiający zaakceptuje mniejszą liczbę dysków o większej pojemności, których pojemność sumaryczna będzie Większa/ równa 12*900GB?

odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia macierzy o pojemności zapewniającej minimalnie 30 dni przechowywania nagrań z systemu monitoringu wizyjnego oraz wszystkich danych z innych modułów systemu ITS oraz rezerwy 30%, dlatego zapisy 12 dysków o pojemności należy traktować

jako wzór dla obliczanie pojemności względem wydajności IOPS. Zamawiający oczekuje nie gorszych parametrów wydajności macierzy.

pytanie 14

Jak należy traktować wymaganą ilość serwerów (SOPZ ppkt. „Serwer kasetowy” - „Należy dostarczyć minimum 5 szt. serwerów kasetowych o następujących parametrach minimalnych”) a następnie w ppkt. „Zarządzanie danymi” zawarł „Należy przewidzieć i dostarczyć serwery pozwalające na awaryjną redundancję ich pracy, przełączenie każdego z obsługiwanych systemów w przypadku awarii podstawowego serwera”. Prosimy o wyjaśnienie:

a) Czy biorąc pod uwagę w/w zapis Zamawiający wymaga instalacji 2 obudów serwerowych po 5 serwerów w każdej z obudów?

b) Jak w/w zapis należy rozumieć w stosunku do pozostałych urządzeń tj. serwera backupu, macierzy, biblioteki taśmowej, switchy, itp.? Z uwagi na możliwe pominięcie tego aspektu przez Wykonawców prosimy o jednoznaczne określenie minimalnych wymaganych ilości każdego z urządzeń wyszczególnionych w rozdziale 2.2, gdyż wymagania nie są jasne.

odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia takiej ilości serwerów oraz innych urządzeń dla systemu ITS by można było zapewnić redundancję każdego elementu systemu w celu zapewnienia bezawaryjności działania systemu. Zamawiający wymaga więc dostarczenia dodatkowych serwerów do wymaganej obudowy w ilości wynikającej z wycień Wykonawcy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego. W pozostałych urządzeniach i w wyposażeniu sprzętowym Zamawiający wymaga redundantnego połączenia macierzy (macierz wyposażona w dwa kontrolery dyskowe) oraz redundantnego połączenia sieci LAN i SAN z serwerami i macierzą.

pytanie 15

Zamawiający w PFU W rozdziale 2.2.1.8 „Wymagania dla urządzeń lokalnych” w ppkt. „Sygnalizatory sygnalizacji świetlnej” wymaga wymiany sygnalizatorów, jeśli nie będą nadawały się do dalszego użytkowania. Co Zamawiający rozumie poprzez nienadawanie się do dalszego użytkowania i ile takich sygnalizatorów na chwilę obecną przewidzianych jest do wymiany ?

odpowiedź

Zamawiający rozumie jako nie odpowiadające specyfikacji zawartej w SOPZ s. 52. Tabela s.33 PFU i Załącznik 5 do SOPZ.

pytanie 16

Zamawiający w PFU w rozdziale 2.2.1.8 „Wymagania dla urządzeń lokalnych” w ppkt. „Urządzenia detekcji pojazdów” wymaga instalacji podwójnych pętli na każdym z modernizowanych skrzyżowań. Jednocześnie Zamawiający wskazuje lokalizacje, w których zostały wykonane pętle w ramach przebudowy drogi. Prosimy o informacje:

a) Czy w wymienionych lokalizacjach pętle zostały wykonane zgodnie z wymaganiami PFU i Wykonawca nie będzie musiał przeprowadzać tam żadnych działań związanych z instalacją pętli?

b) Zamawiający zawarł zapis „Pozostałe skrzyżowania należy doposażyć w nowe detektory”. Wykonawca zauważa, że W dokumencie „12e. SOPZ załącznik nr 5” podanych jest jeszcze 5 lokalizacji, w których znajdują się pętle indukcyjne, aczkolwiek prawdopodobnie nie na wszystkich pasach, co jest wymagane. Czy Wykonawca zobowiązany jest wykonać nowe pętle na pasach,

gdzie takie pętle się znajdują? Jeśli nie, to czy Zamawiający może uzyskać informacje w jakim stanie technicznym są te pętle i czy będzie zobowiązany do ich naprawy, jeśli będą one uszkodzone?

odpowiedź

a) TAK

b) W pozostałych lokalizacjach pętle indukcyjne nie działają. Nie wymaga się naprawy, a wyposażenia w videodetekcję (pętle wirtualne).

pytanie 17

W dokumencie „12e. SOPZ załącznik nr 5” brakuje jednego skrzyżowania znajdującego się w tabeli w PFU na str. 33, a mianowicie Wrocławka- Uczniowska. Prosimy o dodanie wraz z uzupełnieniem parametrów tego skrzyżowania.

odpowiedź

Skrzyżowanie to jest po całkowitej przebudowie/modernizacji w 2013 roku, sygnalizacja świetlna działa w trybie akomodacyjnym w oparciu o pętle indukcyjne na wszystkich pasach ruchu i wszystkich wlotach. Działa również dla ruchu pieszego i rowerowego (opis ogólny w PFU s. 33).

pytanie 18

Wykonawca zwraca uwagę na rozbieżności w opisie parametrów sygnalizacji pomiędzy tabelą w PFU str. 33-34 a dokumentem „12e. SOPZ załącznik nr 5”.

odpowiedź

Tabela w PFU jest ogólna, a w SOPZ szczegółowa.

pytanie 19

Zamawiający w PFU w rozdziale 2.2.1.8 „Wymagania dla urządzeń lokalnych” w ppkt. „Urządzenia detekcji pieszych i rowerzystów” wymaga instalacji/ modernizacji przycisków dla pieszych. Prosimy o informacje:

a) Czy Zamawiający potwierdza, że przyciski zainstalowane w lokalizacjach

DW381 - Noworudzka, 11-listopada / DW379 - Świdnicka,

Wieniawskiego – Gagarina

DK 35 Wrocławska - DG Uczniowska

nie wymagają modernizacji?

odpowiedź Tak.

b) Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga instalacji tylko 1 przycisku po jednej stronie pojedynczego przejścia dla pieszych?

odpowiedź TAK.

pytanie 20

Zamawiający w PFU w rozdziale 2.2.1.8 „Wymagania dla urządzeń lokalnych” w ppkt. „Sygnalizacja akustyczna dla pieszych” wymaga instalacji sygnalizatorów akustycznych dla pieszych. Prosimy o informacje:

a) Czy Zamawiający potwierdza, że sygnalizatory zainstalowane w lokalizacjach nie wymagają modernizacji?

DW381 - Noworudzka, 11-listopada / DW379 - Świdnicka,

Wieniawskiego - Gagarina
DK 35 Wrocławska - DG Uczniowska
odpowiedź Tak

b) Zamawiający wymaga, aby wszystkie sygnalizacje zostały wyposażone w sygnalizatory akustyczne, natomiast wg. dokumentu „12e. SOPZ załącznik nr 5” większość sygnalizacji jest w takie wyposażona. Czy zatem Zamawiający będzie wymagał ich wymiany na nowe, czy wymaga wyposażenia tylko tych sygnalizacji, które takich sygnalizatorów nie mają?

odpowiedź

Tylko sygnalizacje zmodernizowane i wymienione na str. 53 SOPZ są sprawne, pozostałe nie działają. Wymaga się więc instalacji/ wymiany na wszystkich pozostałych.

pytanie 21

Zamawiający w SOPZ zawarł minimalne wymagane wymiary dla tablicy informacji parkingowej.

a) Prosimy o usunięcie wymaganej głębokości 250mm. Wymiar ten jest nadmiarowy, nie ma żadnej uzasadnionej przyczyny, a jednocześnie może ograniczać konkurencję. Ponadto jest on dość duży, na rynku istnieje wiele tablic o mniejszej głębokości, co jednocześnie przełoży się na estetykę urzędnia.

b) Prosimy o usunięcie wymaganej wysokości 1600mm. Wymiar ten powinien być ustalony na etapie projektowania podczas uzgadniania treści tablicy z Zamawiającym. Podtrzymanie go może skutkować koniecznością instalacji dużej tablicy przy jednoczesnym umieszczeniu małej ilości informacji.

Ponadto Zamawiający wymaga zachowania takiego wymiaru dla modułu tablicy dotyczącej jednego placu parkingowego, a następnie „W przypadku tablicy informującej o zapewnieniu na więcej niż jednym parkingu wymaga się budowę modułową znaku złożonego z pojedynczych tablic, każdy z modułów musi wyświetlać informację dla pojedynczego placu parkingowego”. Potrzymanie wymogu wysokości skutkować będzie koniecznością instalacji wysokich modułów i niepotrzebnie zawyży gabaryty tablicy.

odpowiedź

Zamawiający zmienia wymagania dotyczące Tablic podsystemu Informacji parkingowej oraz informacji ogólnej.

Tablice podsystemu Informacji Parkingowej oraz informacji ogólnej.

Parametry tablicy:

1. Wymiary zewnętrzne tablicy (wys. x szer. x głęb.) nie mniejsze niż - 880 x 1660 x 120 mm.
2. Tablice należy wykonać zgodnie z obowiązującymi normami, aprobatami oraz przepisami prawa.
3. Tablice zmiennej treści znaków dodatkowych, pomocniczych podsystemu Informacji o Warunkach Ruchowych należy wykonać w kolorystyce RGB, umożliwiającej wyświetlanie wszystkich kolorów przy użyciu w pełni programowalnej, pełnej matrycy zdolnej do wyświetlania treści alfanumerycznych oraz graficznych.
4. Parametry wyświetlacza graficznego:
 - Pełna matryca LED RGB, wszystkie kolory, w pełni programowalna,
 - Rozdzielczość (wys. x szer.) – 64 x 128 pikseli,

- Odstęp międzypikselowy – 12 mm,
 - Wymiary matrycy (wys. x szer.) – 768 x 1536 mm,
 - Konfiguracja piksela – 1 dioda LED RGB SMD – kąt świecenia 120°,
5. Wyświetlany obraz musi być wolny od efektu migotania.
 6. Należy zastosować tablice zmiennej treści o następujących parametrach środowiskowych zgodnie z normą PN-EN 12966 -1:
 - zakres temperaturowy dla pracy modułów – T2/T3,
 - odporność na zanieczyszczenia – D4,
 - stopień ochrony zapewniony przez obudowę – P3 oraz dla matrycy IP66.
 7. Technologia wykonania tablic powinna zapewnić:
 - średni czas pomiędzy awariami - 60.000 godzin (minimum),
 - czas zużycia diod LED – 100.000 godzin (minimum),
 - oczekiwany czas życia produktu – 15 lat.
 8. Drzwi tylne należy wyposażyć w zamek drzwiowy oraz blokadę na wiatr.
 9. Konstrukcja tablicy powinna umożliwiać naprawę i wymianę elementów oraz zapewniać łatwy i bezpieczny dostęp do podzespołów elektronicznych w celu prowadzenia czynności konserwacyjno- serwisowych bez zdejmowania całej tablicy z konstrukcji wsporczej.
 10. Konstrukcję wsporczą należy wykonać jako konstrukcję stalową, składającą się ze słupa oraz zamkniętej ramy, wewnątrz której mocowana jest tablica zmiennej treści. Konstrukcję należy zabezpieczyć antykorozyjnie poprzez cynkowanie ogniowe zgodnie z PN-EN ISO 1461 oraz malowanie proszkowe na kolor uzgodniony z Zamawiającym na etapie projektowym.
 11. Tablicę informacji parkingowej należy zamontować na konstrukcji wsporczej na poboczu z ewentualnym uwzględnieniem ruchu pieszego (chodników). Należy zachować pionową skrajnię 2,7 m (do skrajnego elementu konstrukcji) oraz drogową skrajnię poziomą.
 12. Dla zapewnienia łączności z systemem nadrzędnym tablice należy wyposażyć w interfejs Ethernet TCP/IP umożliwiający komunikację przy użyciu otwartego protokołu komunikacyjnego.
 13. Tablicę należy wyposażyć w automatyczną regulację jasności świecenia tablicy w zależności od oświetlenia zewnętrznego należy zrealizować na podstawie pomiarów z czujników oświetlenia zewnętrznego. Musi zostać zapewniona również możliwość manualnej regulacji jasności świecenia poprzez interfejs komunikacyjny.
 14. W celu ostrzeżenia o próbach włamania tablice należy wyposażyć w czujniki otwarcia drzwi.
 15. W celu diagnostyki pracy tablicy należy zapewnić możliwość kontroli pracy o ostrzeżeniach o błędach, a w szczególności:
 - kontrola systemu komunikacji,
 - kontrola statusu diod LED.
 16. Konfiguracja i sterowanie tablic zmiennej treści musi zapewniać:
 - potwierdzenia wyświetlanej treści,
 - konfigurację treści rozruchowej,
 - funkcję pulsowania z konfigurowalnym czasem,
 - wyświetlanie treści alternatywnych z możliwością konfigurowania treści i czasu wyświetlania,
 17. Tablice muszą być tak skonfigurowane aby możliwe było wyświetlenie dowolnej treści informacyjnej na znaku a w szczególności:
 - aktualnego natężenia ruchu;

- bieżących zdarzeniach utrudniających podróż jak awarie infrastruktury i sygnalizacji, wypadki czy roboty drogowe, remonty, planowanych robotach drogowych, objazdach itp.
- warunków meteorologicznych- sile wiatru, wilgotności, mokrej nawierzchni, temperaturze, mgie, zanieczyszczenia powietrza itp.

pytanie 22

Zamawiający wymaga instalacji systemu detekcji wolnych miejsc parkingowym, a w tym celu miejsca muszą być wyznaczone, aby samochody parkowały zawsze w wyznaczonym polu detekcji. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie miejsca są wyznaczone, a jeśli nie, to że wyznaczanie miejsc nie jest obowiązkiem Wykonawcy i leży po stronie Zamawiającego

odpowiedź

Na części wskazanych parkingów są wyznaczone miejsca parkingowe, na części nie. Do obowiązków Wykonawcy nie będzie wyznaczanie miejsc.

pytanie 23

Zamawiający wymaga instalacji systemu detekcji wolnych miejsc parkingowych opartego na wideodetekcji, jednocześnie podaje tylko bardzo ogólną lokalizację i ilość miejsc, z racji czego Wykonawca nie jest w stanie określić miejsc, które Zamawiający chce objąć systemem. Z uwagi na konieczność obliczenia ilości kamer do wyceny prosimy o przedstawienie planów parkingów z wyznaczonymi miejscami lub naniesienie ich na mapę.

odpowiedź

Lokalizacja parkingów jest podana w PFU oraz ilość miejsc parkingowych na poszczególnych parkingach, które mają być objęte videodetekcją. Place parkingowe można zlokalizować np. w Google Maps/Google Earth lub innych dostępnych geoportalach. Miejsce parkingowe jest normatywne tak jak drogi dojazdowe i na tej podstawie można wyliczyć powierzchnię, którą należy objąć detekcją.

pytanie 24

Zamawiający wymaga instalacji kamer do detekcji wolnych miejsc parkingowych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga rejestracji obrazu z tych kamer, co ma wpływ na wielkość przestrzeni dyskowej w wycenie. W przypadku odwrotnym prosimy o określenie wymaganych parametrów rejestracji (czas przechowywania, rozdzielczość, zdjęcia/film, częstotliwość, itp.).

odpowiedź

Wymagania dla kamer detekcji wolnych miejsc parkingowych takie jak dla kamer CCTV.

pytanie 25

Jakie są wymagania Zamawiającego dotyczące montażu kamer wideodetekcji? Czy Zamawiający zezwoli na montaż na istniejących słupach, latarniach, budynkach, czy wymaga zastosowania przez Wykonawcę własnych konstrukcji?

odpowiedź

Istnieje możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury, pod warunkiem uzyskania zgody

Zamawiającego i uprawnionych organów /podmiotów /właścicieli. Wszelkie uzgodnienia są na koszt i po stronie Wykonawcy.

pytanie 26

Czy Zamawiający dopuści, jeśli będzie zasadne, zasilanie kamer parkingowych *energiją słoneczną*?

odpowiedź

Tak, pod warunkiem zapewnienia pełnej funkcjonalności, po wyczerpaniu innych możliwości i po uzyskaniu prawnie wymaganych uzgodnień.

pytanie 27

Zamawiający w ppkt. „Stanowiska wyniesione” zawarł wymagania: „Ponadto trzeba doposażyć pod względem funkcjonalnym, programowym i sprzętowym stanowiska wyniesione w siedzibie organizatora i operatora transportu. Powyższe stanowiska powinny zostać dostosowane do obsługi dodatkowych elementów modernizowanego /rozbudowywanego systemu nadzoru komunikacji miejskiej będącego w posiadaniu Zamawiającego.”. Prosimy o precyzyjniejsze określenie o co należy rozbudować w/w stanowiska, jakiego sprzętu i o jakich parametrach Zamawiający oczekuje oraz jakiego oprogramowania.

odpowiedź

Należy uruchomić dwa kompletne stanowiska wyniesione w siedzibie organizatora transportu i operatora transportu, które spełniają wymagania techniczne określone dla stacji operatorskich CSR.

pytanie 28

Zamawiający w PFU „2.4.1.4. Serwis informacyjny - planer podróży” stosuje wymóg „Serwis może być zintegrowany z serwisem informacji o ruchu drogowym, może też działać niezależnie” natomiast w SOPZ w ppkt. „Serwis informacyjny - planer podróży” „Serwis należy przygotować do pracy w dwóch wariantach: jako zintegrowany z serwisem informacji o ruchu drogowym oraz jako działający niezależnie”. Prosimy o informację która wersja jest obowiązująca, gdyż wymagania są sprzeczne.

odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby plener podróży został zintegrowany z serwisem informacji o ruchu drogowym oraz działał niezależnie.

pytanie 29

Zamawiający w PFU „2.4.1.4. Serwis informacyjny - planer podróży” stosuje wymóg „Dzięki wykonanym aplikacjom użytkownik powinien mieć dostęp do wszystkich informacji dostępnych poprzez przeglądarkę internetową”. Prosimy o doprecyzowanie zapisu oraz o informacje:

a) Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga wykonania serwisu (planera podróży) tylko i wyłącznie w formie aplikacji na telefony i tablety, a zatem nie wymaga stworzenia dodatkowo strony internetowej (w wersji zwykłej i mobilnej)?

odpowiedź

Zamawiający wymaga stworzenia strony internetowej obsługującej planer podróży, wymaga również opracowania form aplikacji na telefony i tablety.

pytanie 30

Zamawiający w PFU w „2.5.1.2. Architektura i wymagania funkcjonalne” zawiera zapis „Oprogramowanie klienckie wraz z dostarczeniem stacji roboczych systemu monitoringu należy zainstalować na stanowiskach w następujących lokalizacjach:”. Prosimy o informacje z jakiego sprzętu i o jakich parametrach w/w stacje powinny się składać oraz jakie oprogramowanie zawierać.

odpowiedź

Należy osiągnąć taką samą funkcjonalność niezależnie od lokalizacji stanowiska. Sprzęt komputerowy musi spełniać wymagania techniczne określone dla stacji operatorskich CSR. Wymagania do oprogramowania stacji roboczej systemu podano w PFU 2.5.1.2. oraz SOPZ rozdział 6.

pytanie 31

Zamawiający w PFU w „2.5.1.2. Architektura i wymagania funkcjonalne” zawiera zapis „Serwery archiwizujące powinny być zlokalizowane w serwerowni Centrum Monitoringu i Sterowania Ruchem”, co sugeruje, że oprogramowanie do rejestracji i obsługi systemu monitoringu ma znajdować się na osobnych serwerach niż cały system. Czy Zamawiający potwierdza, że w/w oprogramowanie ma być zainstalowane na tych samych serwerach, co cały system?

odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w/w oprogramowanie ma być zainstalowane na tych samych serwerach, co cały system.

pytanie 32

Zamawiający wymaga archiwizacji nagrań z kamer CCTV przez 30 dni. Z uwagi na konieczność wyceny odpowiedniej przestrzeni dyskowej prosimy o określenie parametrów zapisu obrazu.

odpowiedź

Zamawiający oczekuje archiwizacji nagrań z kamer o parametrach sygnału video w rozdzielczości FullHD i min. 25kl/s.

pytanie 33

Zamawiający wymaga archiwizacji nagrań z kamer CCTV przez 30 dni i zapewnienia wymaganej przestrzeni dyskowej. Prosimy o informacje:

- a) Jakiego modelu i w ilu sztukach są kamery obecnie funkcjonujące w systemie, a podlegające wdrożeniu do nowego systemu?
- b) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga zapewnienia przestrzeni dyskowej tylko dla integrowanych i instalowanych w ramach zamówienia kamer (plus inne elementy systemów oraz wymagany zapas).

odpowiedź

Zamawiający posiada obecnie Kamery:

System Panasonic – kamera Panasonic Wv-SW395 -12 szt.

System IndigoVision- kamera TN-P3230CSLXIR – 10 szt.

kamera Indigo IPdome 8szt.

System HikVision- kamera SpeedDome – 2szt

kamera Hikvision 3mpx – 1 szt.

Zamawiający oczekuje zapewnienia przestrzeni dyskowej na nagrania dla kamer integrowanych oraz nowo dostarczanych plus przestrzeń niezbędna dla innych elementów systemu oraz wymagany zapas.

pytanie 34

Zamawiający wymaga komunikacji z kamerami CCTV za pomocą łączy światłowodowych. Prosimy o informacje:

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie istniejące kamery są do takiego łącza podpięte?
- b) Jeśli jakieś istniejące kamery korzystają z innego medium niż światłowód, to prosimy o potwierdzenie, że w kwestii Wykonawcy nie będzie leżało ich przyłączenie do sieci światłowodowej.

odpowiedź

Zamawiający posiada kamery analogowe podłączone poprzez łącza kablowe miedziane, pozostałe kamery podłączone są łączem światłowodowym.

Zamawiający w ramach wymiany kamer analogowych wymaga dostarczenia nowych kamer IP oraz wykonania nowych przyłączy światłowodowych dla tych kamer.

pytanie 35

Zamawiający w PFU w „2.5.1.3. Lokalizacja urządzeń” zawarł zapis „Punktem kamerowym będzie kamera szybkoobrotowa lub zespół kamer Prosimy o informację w których lokalizacjach przewidziana jest do montażu kamera PTZ, w których kamery stałopozycyjne, a także ile kamer stałopozycyjnych na jeden punkt Zamawiający przewiduje.

odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia kamer szybkoobrotowych we wszystkich lokalizacjach wskazanych w OPZ.

pytanie 36

Prosimy o potwierdzenie, że jako punkt kamerowy składający się z kilku kamer stałopozycyjnych Zamawiający rozumie kilka kamer umieszczonych w jednym miejscu (np. na jednym słupie), a nie w jednej lokalizacji.

odpowiedź

Zamawiający rozumie umieszczanie kilku kamer w jednym miejscu jak np. na jednym słupie.

pytanie 37

Zamawiający wymaga wymiany starych analogowych kamer na kamery IP, jednak nie podaje jaki jest wymagany stan końcowy i jakiego typu (stałopozycyjna, PTZ) są to kamery. Prosimy o informacje:

- a) Jakiego typu są obecnie zainstalowane kamery?
- b) Czy tabela „Kamery analogowe” zawiera listę pojedynczych kamer, czy punktów, które mogą się składać z kilku kamer? Jeżeli składają się z kilku kamer to prosimy o podanie ich ilości.

odpowiedź

Zamawiający posiada obecnie analogowe kamery PTZ i wymaga dostarczenia w ramach wymiany szybkoobrotowych kamer IP PTZ.

pytanie 38

Jakie są wymagania Zamawiającego dotyczące montażu kamer CCTV? Czy Zamawiający zezwoli na montaż na istniejących słupach, latarniach, budynkach, czy wymaga zastosowania przez Wykonawcę własnych konstrukcji?

odpowiedź

Wykonawca ma wykonać własne konstrukcje.

Istnieje możliwość wykorzystania istniejącej infrastruktury, pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego i uprawnionych organów /podmiotów /właścicieli. Wszelkie uzgodnienia są na koszt i po stronie Wykonawcy.

pytanie 39

Zamawiający przedstawia listę wymagań stawianych kamerom PTZ, nie zawarł jednak wymagań dla kamer stałopozycyjnych. Prosimy o umieszczenie takiej listy.

odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia kamer szybkoobrotowych we wszystkich lokalizacjach wskazanych w OPZ.

pytanie 40

Z treści dokumentacji wynika, że Zamawiający stosuje zarówno komunikację GSM jak i światłowodową.

- a) Prosimy o wyszczególnienie elementów systemu, które mogą/muszą być skomunikowane za pomocą łącza GSM, a które mogą/muszą za pomocą światłowodu.
- b) Prosimy o informację, czy Zamawiający będzie wymagał komunikacji LTE czy 3G

odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia komunikacji GSM dla systemu tablic parkingowych i tablic DIP w oparciu o komunikację 3G. Pozostałe elementy w oparciu o komunikację światłowodową.

pytanie 41

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie koszty związane z poborem energii elektrycznej przez urządzenia terenowe jak i koszty związane z komunikacją (GSM, światłowód) leżą po stronie Zamawiającego.

odpowiedź

Zamawiający przejmuje na siebie koszty opłat związanych z energią elektryczną oraz kosztami opłat abonamentowych za łącza komunikacyjne.

pytanie 42

Zamawiający w PHU w „6.2. SYSTEM STEROWANIA OŚWIETLENIEM MIEJSKIM” wymaga modernizacji szaf i instalacje reduktorów mocy. Prosimy o podanie producenta i modelu sterowników i reduktorów, które pracują w pozostałych 85 szafach objętych systemem sterowania.

odpowiedź

Gmina Wałbrzych posiada 85 sterowników typu CPAnet firmy Rabbit sp. z o.o., które służą do sterowania oświetleniem drogowym. Miasto posiada dwa reduktory mocy typu Greenbox firmy Rabbit sp. z o.o.

pytanie 43

Zamawiający w PHU w „6.2. SYSTEM STEROWANIA OŚWIETLENIEM MIEJSKIM” wymaga podłączenia zmodernizowanych szaf do systemu obsługiwanego przez firmę Rabbit Sp. z o.o. Prosimy o informacje, czy w związku z wymaganym zadaniem na Wykonawcy będą ciążyć jakiegokolwiek koszty na rzecz firmy Rabbit Sp. z o.o., czy też firma Rabbit Sp. z o.o. jest zobligowana do włączenia i skonfigurowania zmodernizowanych szaf w systemie oświetlenia ulicznego.

odpowiedź

Wszystkie koszty związane z podłączeniem i skonfigurowaniem systemu ponosi Wykonawca.

pytanie 44

Zamawiający wymaga od wykonawcy przeprowadzenia serii szkoleń. Część szkoleń, z racji poruszanych zagadnień, ma być prowadzona w CSR, natomiast miejsca pozostałych szkoleń Zamawiający nie określa. Czy Zamawiający jest w posiadaniu i udostępni salę przystosowaną do prowadzenia takich szkoleń i nieodpłatnie udostępni ją Wykonawcy, czy też organizacja miejsca pozostałych szkoleń leży po stronie Wykonawcy.

odpowiedź

Organizacja miejsca pozostałych szkoleń leży po stronie Wykonawcy.

pytanie 45

Wykonawca zwraca uwagę na to, że Zamawiający zawarł sztywny termin zakończenia prac 19.10.2018. Z uwagi na doświadczenie Wykonawcy przy innych przetargach oraz przewidywany wielomiesięczny czas pomiędzy opublikowaniem zamówienia a podpisaniem umowy z wyłonionym Wykonawcą, chcemy zaznaczyć, że przy takich zapisach czas realizacji zamówienia może pozostać zbyt krótki (co może mieć wpływ na jakość) lub też Zamawiający unieważni postępowanie w trakcie procedury wyboru oferty, gdyż sam uzna, że żaden z Wykonawców nie będzie w stanie wykonać zadania do wyznaczonego terminu, co skutkować będzie zmarnowaniem ogromu pracy Zamawiającego i Wykonawców składających oferty wraz z specyfikacją techniczną i symulacją. Biorąc pod uwagę inne postępowania zwracamy uwagę, że Zamawiający powinien spodziewać się podpisania umowy po ok. 9 miesiącach od ukazania się zamówienia. Przy każdym z ostatnich zamówień tej skali wyglądało to następująco: KIO na etapie ofertowym (1 miesiąc), ok. 500 zapytań do Zamawiającego i zmiany (3-4 miesiące), badanie ofert (2-3 miesiące), wybór oferty i kolejna sprawa w KIO (1 miesiąc). W związku z powyższym zachodzi realna obawa o możliwość realizacji zamówienia w wymaganym terminie.

- a) Prosimy o informację, czy Zamawiający jest zobligowany przez czynniki zewnętrzne (np. źródło finansowania) do zakończenia realizacji w wymaganym terminie i nie może terminu zmienić?

- b) Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie jest przecząca, to prosimy o zmianę terminu realizacji zamówienia na „X miesięcy od podpisania umowy” oraz takie dobranie liczby miesięcy, aby Wykonawca miał możliwość dokończenia prac w sezonie letnim w 2019.
- c) Wykonawca wnosi o jednoczesną zmianę terminu złożenia projektu (wzór umowy) na „X miesięcy od podpisania umowy”.

odpowiedź

Podany termin wynika z dofinansowania zadania ze środków z Unii Europejskiej.

pytanie 46

Zamawiający w umowie „§ 24. [Gwarancja i rękojmia]” w pkt. 3.3 zawarł wymóg „[...]gwarantowanym czasem usunięcia awarii nie dłuższym niż 1 dzień od zgłoszenia natomiast w pkt. 3.5 „W przypadku napraw trwających dłużej niż 1 dzień Wykonawca jest zobowiązany zastąpić w ciągu 48 godzin uszkodzony element systemu [...]”. Jak zatem należy traktować czas usunięcia awarii lub wymiany urządzenia na nowe? Czy Zamawiający potwierdza, że jeśli Wykonawca poinformuje go, że nie jest w stanie naprawić urządzenia w ciągu jednego dnia, to ma 48 godzin na wymianę na urządzenie zastępcze i nie poniesie z tego powodu kary?

odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia iż czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż jeden dzień przy czym w przypadku podstawienia Elementu Zastępczego w czasie wymaganym na usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu w czasie nie dłuższym niż 48 godzin.

pytanie 47

Zamawiający w umowie „§ 24. [Gwarancja i rękojmia]” w pkt. 3.4 zawarł wymóg „W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca wykona również wymagane do utrzymania gwarancji, przeglądy i konserwacje infrastruktury sprzętowej oraz modyfikacje oprogramowania.”. Zdanie jest źle zbudowane, przez co może być rozumiane dwojako, a kosztowo mieć wpływ na kalkulację oferty cenowej. W obecnej formie przecinek należy traktować jako omyłkę pisarską, więc Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądów i konserwacji tylko i wyłącznie wynikających z zasad gwarancyjnych producenta/Wykonawca. Ponadto w całym przedmiocie zamówienia nie ma wymogu świadczenia przez Wykonawcę usługi utrzymania/przeglądów/konserwacji. Prosimy zatem o informacje:

- a) Prosimy o modyfikację w/w zapisu do formy jasno określającej zadanie Wykonawcy.
- b) Z racji tego, że utrzymanie nie jest przedmiotem zamówienia, czy Zamawiający potwierdza, że za usługę wezwania na miejsce technika Wykonawcy, który stwierdzi w trakcie diagnozy brak napięcia, wyłączone zabezpieczenie, uszkodzenie w wyniku siły wyższej, wypadku, wandalizmu bądź kradzieży, konieczności resetu, uiszczenia Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie bądź też będzie za to odpowiedzialna inna firma?
- c) Z racji tego, że utrzymanie nie jest przedmiotem zamówienia, czy Zamawiający potwierdza, że za usługę wezwania na miejsce technika Wykonawcy w celu zabezpieczenia lub usunięcia elementów zainstalowanych przez Wykonawcę urządzeń, które uległy uszkodzeniu w trakcie np. wypadku drogowego, uiszczenia Wykonawcy

- dotatkowe wynagrodzenie bądź też będzie za to odpowiedzialna inna firma?
- d) Z racji tego, że utrzymanie nie jest przedmiotem zamówienia, a w ramach wymaganej konserwacji w ramach otrzymania gwarancji producenta takie czynności nie wchodzą w grę, czy Zamawiający potwierdza, że za usługę wezwania na miejsce technika Wykonawcy w celu czyszczenia urządzeń, czyszczenia optyki kamer, usuwania rosnących gałęzi z pola widzenia kamer, corocznego zabezpieczania podstaw konstrukcji wsporczych, itp. uści Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie bądź też będzie za to odpowiedzialna inna firma?
- e) Z racji tego, że utrzymanie nie jest przedmiotem zamówienia, czy Zamawiający potwierdza, że za usługę wezwania na miejsce technika Wykonawcy, który stwierdzi usterkę spowodowaną przez niepoprawne użytkowanie urządzenia/systemu (które w myśl umowy nie musi być naprawione na podstawie gwarancji), przez modyfikację lub ingerencję w urządzenie/system przez osoby go obsługujące, przez nieuzasadnione wezwanie technika, zdiagnozowanie niedziałania urządzenia spowodowanego czynnikami, które nie leżą po stronie Wykonawcy, uści Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie bądź też będzie za to odpowiedzialna inna firma?

odpowiedź

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w umowie § 24. [Gwarancja i rękojmia] w pkt. 3.4., który otrzymuje nowe brzmienie:

„W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca wykona również wymagane do utrzymania gwarancji przeglądy i konserwacje infrastruktury sprzętowej oraz modyfikacje oprogramowania.”.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia iż bieżące utrzymanie systemu nie jest przedmiotem zamówienia a intencją przedmiotowego zapisu jest podkreślenie iż za wypełnienie wymagań związanych gwarancją producentów poszczególnych elementów Systemu odpowiada Wykonawca i jeśli wymagania te wiążą się ze szczególnymi działaniami dla utrzymania gwarancji producentów sprzętu i oprogramowania Wykonawca winien tego rodzaju działania uwzględnić w cenie ofertowej.

pytanie 48

Z racji tego, że część elementów systemu będzie modernizowanych (np. sygnalizacja świetlna, szafa oświetlenia ulicznego), czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma w obowiązku świadczyć usługi gwarancyjne tylko i wyłącznie na instalowane w ramach zamówienia urządzenia i nie będzie w ramach świadczonej usługi odpowiedzialny za usterki urządzeń peryferyjnych, których modernizacji nie dokonywał ?

odpowiedź

TAK

pytanie 49

Zamawiający zawarł w opisie sygnalizacji świetlnych 3 lokalizacje, które były niedawno modernizowane/budowane, jednocześnie dopuścił ich modernizację, jeśli zajdzie taka konieczność przy wprowadzeniu systemu sterowania ruchem. Prosimy o informacje:

- a) Czy któraś z 3 sygnalizacji objęta jest gwarancją? Jeśli tak, to do kiedy ?
- b) Jeśli odpowiedź na pytanie a jest twierdząca, to na jakich zasadach opierać się będzie gwarancja (na całość, czy na modernizowany element), jeśli Wykonawca będzie dokonywał modernizacji?

- c) Czy jakiegokolwiek inne elementy, które będą modernizowane w ramach zamówienia są na gwarancji?

odpowiedź

a) Gwarancja:

- do 29.11.2017 r. – sygnalizacja na skrzyżowaniu ulic Wieniawskiego – Gagarina,

- do 20.06.2020 r. – sygnalizacja na skrzyżowaniu ulic wrocławska – Uczniowska.

b) Na modernizowany element.

c) Zakres ten będzie można określić na etapie projektowania.

pytanie 50

Zamawiający w umowie „§ 24. [Gwarancja i rękojmia]” w pkt. 3.6 zawarł wymóg „Wszelkie naprawy gwarancyjne będą dokonywane, przez serwis gwarancyjny autoryzowany przez producenta, w obecności odpowiednich służb Zamawiającego”. Prosimy o wyjaśnienie:

a) Co Zamawiający rozumie poprzez „wszelkie naprawy gwarancyjne”? Czy ma na myśli instalacje wraz ze urządzeniami w ramach gwarancji Wykonawca/Zamawiający czy na urządzenia w ramach gwarancji producent/Wykonawca? Prosimy o odpowiednią modyfikację zapisu, gdyż zapis tak pozostawiony będzie powodował konieczność wysłania przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta nawet do demontażu urządzenia, a tę czynność wraz z diagnozą powinien wykonać Wykonawca. Poza tym większość producentów urządzeń nie posiada usługi wymiany/naprawy na miejscu, a sprzęt powinien być im odesłany do naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę. Prosimy o usunięcie tego zapisu lub modyfikację na realny do spełnienia.

b) Co Zamawiający rozumie poprzez „w obecności odpowiednich służb Zamawiającego”? Urządzenia zdiagnozowane jako uszkodzone powinny być zgodnie z warunkami gwarancji producent/Wykonawca odesłane do naprawy do autoryzowanego serwisu producenta, więc Zamawiający nie będzie miał możliwości uczestniczenia w naprawie. Prosimy o usunięcie tego zapisu lub modyfikację na realny do spełnienia.

c) Czy w myśl zapisu „w obecności odpowiednich służb Zamawiającego” Wykonawca ma rozumieć, że przedstawiciel Zamawiającego musi być obecny przez cały czas na miejscu usuwania awarii? Jeśli tak, to jak to się ma do czasu usunięcia awarii i kar umownych, jeżeli przedstawiciel Zamawiającego nie dojedzie na miejsce na czas lub też Zamawiający nie będzie mógł oddelegować takiej osoby na miejsce naprawy?

d) W jaki sposób Wykonawca ma dokonać np. zdalnej naprawy systemu jednocześnie spełniając warunek „w obecności odpowiednich służb Zamawiającego”? Prosimy o usunięcie tego zapisu lub modyfikację na realny do spełnienia.

odpowiedź

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w umowie § 24. [Gwarancja i rękojmia]” w pkt. 3.6., który otrzymuje nowe brzmienie:

„Wszelkie naprawy gwarancyjne będą dokonywane, przez serwis gwarancyjny autoryzowany przez producenta, w obecności odpowiednich służb Zamawiającego lub po poinformowaniu (pismem przesłanych faksem, e-mailem lub bezpośrednio z zachowaniem formy pisemnej, odpowiednich służb Zamawiającego”.

Zamawiający wyjaśnia iż zapis „Wszelkie naprawy gwarancyjne będą dokonywane, przez serwis gwarancyjny autoryzowany przez producenta, w obecności odpowiednich służb Zamawiającego” precyzyjnie określa iż bez zgody Zamawiającego żadne prace wykonywane zdalnie jak i bezpośrednio na obiekcie na elementach systemu stanowiących własność Zamawiającego nie mogą być prowadzone. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia iż za wypełnienie wymagań związanych z gwarancją producentów poszczególnych elementów Systemu odpowiada Wykonawca i jeśli wymagania te wiążą się ze szczególnymi działaniami takimi jak obecność autoryzowanego serwisu dla utrzymania gwarancji producentów sprzętu i oprogramowania Wykonawca winien tego rodzaju działania uwzględnić w cenie ofertowej.

pytanie 51

Prosimy o uwzględnienie w „§ 24. [Gwarancja i rękojmia]”, że gwarancja/rękojmia nie obejmuje urządzeń/instalacji, które zostały uszkodzone w wyniku siły wyższej, wypadku, aktów wandalizmu.

odpowiedź

Zamawiający odrzuca wniosek i pozostawia zapisy bez zmian. Zamawiający wyjaśnia iż precyzyjnie zostały określone przypadki w których Wykonawca nie odpowiada z uszkodzenia natomiast wszelkiego rodzaju działania siły wyższej regulują przepisy prawa polskiego, w szczególności choć nie wyłącznie przepisy kodeksu cywilnego. Stosowne zapisy zostały zawarte w umowie:

§ 24. [Gwarancja i rękojmia],

„.....

10. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących wykonania zastępczego, gwarancja i rękojmia nie obejmują skutków ingerencji w działanie Systemu lub Aplikacji przez nieuprawnione osoby trzecie oraz wad wynikających z nieprawidłowego działania oprogramowania niebędącego integralną częścią Systemu lub nieprzeznaczonego do współdziałania z tym Systemem. Gwarancja udzielana w odniesieniu do Systemu lub Aplikacji nie obejmuje skutków wywołanych usterką infrastruktury technicznej (urządzeń), o ile jej dostawa lub instalacja nie była objęta zakresem Umowy.

11. Gwarancja nie obejmuje wadliwej pracy Systemu, jeżeli powodem wadliwej pracy okaże się:

11.1. eksploatacja Systemu w sposób niezgodny z instrukcją używania,

11.2. całkowita lub częściowa utrata ustawień Systemu spowodowana wadliwym zasilaniem lub wadliwą instalacją elektryczną (o ile jej instalacja lub dostawa nie została objęta zakresem Umowy).”

oraz w § 25. [Postanowienia końcowe]

„..... Strony zgodnie postanawiają, iż w sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują, postanowienia SIWZ, SOPZ a w sprawach także nieuregulowanych, przepisy prawa polskiego, w szczególności choć nie wyłącznie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo zamówień publicznych.”

pytanie 52

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie jest odpowiedzialny za przywrócenie elementu systemu do działania w przypadku jego kradzieży?

odpowiedź

Zamawiający precyzyjnie określił odpowiedzialność Wykonawcy w przypadku działania nieuprawnionych osoby trzecich w § 24. [Gwarancja i rękojmia] pkt 10.

10. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących wykonania zastępczego, gwarancja i rękojmia nie obejmują skutków ingerencji w działanie Systemu lub Aplikacji przez nieuprawnione osoby trzecie oraz wad wynikających z nieprawidłowego działania oprogramowania niebędącego integralną częścią Systemu lub nieprzeznaczonego do współdziałania z tym Systemem. Gwarancja udzielana w odniesieniu do Systemu lub Aplikacji nie obejmuje skutków wywołanych usterką infrastruktury technicznej (urządzeń), o ile jej dostawa lub instalacja nie była objęta zakresem Umowy.

pytanie 53

Zamawiający wymaga od Wykonawców przedstawienia opisów systemów zastosowanych w ramach zamówienia, które będą podlegały punktacji.

Prosimy o informacje:

a) Punkty I.10..15 wymagają stworzenia opisu systemu, którym ewentualnie Wykonawca miałby zastąpić posiadany przez Zamawiającego system Municom.premium. Wykonawca również może pozostawić istniejący system uzupełniając go o wymagane w przedmiocie zamówienia funkcje. W rozumieniu Wykonawcy punktacja za w/w punkty ma sens tylko w przypadku wdrożenia nowego systemu. Czy Zamawiający oszczędzi Wykonawcom czasu i niepotrzebnej pracy rezygnując z tworzenia opisów w/w punktów (jednocześnie przyznając mu maksymalną punktację), jeśli Wykonawca zadeklaruje, że pozostawi obecnie użytkowany przez Zamawiającego system i uzupełni go o wymagane elementy?

odpowiedź

Zamawiający wymaga przedstawienia sposobu realizacji przez Wykonawcę wymagań SIWZ w danym zakresie. Przedstawione opisy mają mieć charakter propozycji rozwiązań. Powinny zawierać charakterystykę, schematy oraz nazwy własne oferowanych produktów. Opis techniczny ma obejmować tylko i wyłącznie zakres dostawy objęty zamówieniem.

b) W punkcie I.16 Zamawiający zawarł wymóg „Opis systemu zarządzania oświetleniem miejskim (w tym opis integracji z istniejącymi wdrożonymi rozwiązaniami)”. Wzywamy do modyfikacji tego zapisu, gdyż system zarządzania oświetleniem ulicznym nie jest przedmiotem zamówienia, już istnieje, więc nie może być brany pod uwagę w punktacji. Poza tym system nie jest wyszczególniony przez Zamawiającego z nazwy, Wykonawca nie ma do niego dostępu, Zamawiający powiadomił tylko Wykonawców o firmie, która obsługuje system. Wykonawca ma jedynie włączyć do niego nowe urządzenia, więc Zamawiający może co najwyżej żądać opisu integracji, a nie opisu systemu, w tym integracji. Jednocześnie dokumentacja przetargowa nie wymaga integracji systemu oświetlenia miejskiego w przedmiotowy system ITS. W przypadku podtrzymania przez Zamawiającego treści w/w punktu prosimy o przekazanie Wykonawcom opisu systemu zarządzania oświetleniem miejskim.

odpowiedź

Zamawiający wymaga przedstawienia sposobu realizacji przez Wykonawcę wymagań SIWZ w danym zakresie. Przedstawione opisy mają mieć charakter propozycji rozwiązań. Powinny zawierać charakterystykę, schematy oraz nazwy własne oferowanych produktów. Opis techniczny

ma obejmować tylko i wyłącznie zakres dostawy objęty zamówieniem.

c) W punkcie I.17 i I.18 Zamawiający wymaga przedstawienia schematu blokowego, nazwy produktu, producenta, ewentualnego harmonogramu wytwarzania. Wzywamy do usunięcia tych zapisów, gdyż system zarządzania oświetleniem ulicznym nie jest przedmiotem zamówienia, już istnieje, więc nie może być brany pod uwagę w punktacji. Poza tym system nie jest wyszczególniony przez Zamawiającego z nazwy, nie ma do niego dostępu, Zamawiający powiadomił tylko Wykonawców o firmie, która obsługuje system. Wykonawca ma jedynie włączyć do niego nowe urządzenia, więc Zamawiający nie może żądać opisu systemu. W przypadku podtrzymania przez Zamawiającego treści w/w punktów prosimy o przekazanie Wykonawcom schematu blokowego, nazwy i producenta systemu zarządzania oświetleniem miejskim.

odpowiedź

Zamawiający wymaga przedstawienia sposobu realizacji przez Wykonawcę wymagań SIWZ w danym zakresie. Przedstawione opisy mają mieć charakter propozycji rozwiązań. Powinny zawierać charakterystykę, schematy oraz nazwy własne oferowanych produktów. Opis techniczny ma obejmować tylko i wyłącznie zakres dostawy objęty zamówieniem.

d) Odnosnie pkt. IV. 2 „Opis protokołów wymiany danych pomiędzy podsystemami oraz pomiędzy urządzeniami terenowymi a systemem” prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wymienienia protokołów z nazw, a nie pełnej specyfikacji protokołów wszystkich urządzeń terenowych. Stworzenie takiej dokumentacji jest bardzo czasochłonne i nie ma żadnego wpływu na ocenę. W przeciwnym wypadku prosimy o przekazanie protokołów komunikacyjnych wraz z opisem dla posiadanych przez Zamawiającego i integrowanych do systemu ITS urządzeń (wszystkich kamer, sterowników sygnalizacji, tablic przystankowych, itp.)

odpowiedź

Zamawiający wymaga przedstawienia sposobu realizacji przez Wykonawcę wymagań SIWZ w danym zakresie. Przedstawione opisy mają mieć charakter propozycji rozwiązań. Powinny zawierać charakterystykę, schematy oraz nazwy własne oferowanych produktów. Opis techniczny ma obejmować tylko i wyłącznie zakres dostawy objęty zamówieniem.

pytanie 54

Odnosnie SIWZ V.2.3.2 (wymagany potencjał kadrowy), pozycja 4 „Specjalistą ds. oprogramowania” - czy Zamawiający uzna warunek wykształcenia za spełniony, jeżeli w/w specjalista będzie posiadał wykształcenie wyższe na kierunku automatyka?

odpowiedź

Zamawiający zmienił postanowienia SIWZ dot. warunku udziału w postępowaniu.

Warunek udziału w postępowaniu dot. Specjalisty ds. oprogramowania

Wykonawca ma dysponować lub mieć możliwość dysponowania Specjalistą ds. oprogramowania spełniającym poniższe wymagania:

- a) posiadającym wykształcenie wyższe techniczne,
- b) który pełnił funkcję specjalisty/inspektora nadzoru ds. oprogramowania przy realizacji co najmniej jednego zamówienia polegającego na budowie systemu ITS, obejmującego:
 - aplikacje systemu sterowania ruchem drogowym,

- aplikacje WEB systemu informacji o ruchu.

pytanie 55

Z uwagi na kilka sprzeczności pomiędzy PFU a SOPZ prosimy o określenie hierarchii ważności tych dokumentów

odpowiedź

W rozdziale I SIWZ Zamawiający określił jak należy traktować przedstawioną dokumentację. Wszystkie wymienione powyżej dokumenty należy traktować jako wzajemnie się objaśniające i uzupełniające. Ewentualne rozbieżności między tymi dokumentami, o ile będą miały miejsce, nie będą stanowiły podstawy do ograniczenia przez Wykonawcę zakresu prac (dostaw, usług, robót budowlanych), ani do zmiany sposobu ich wykonania.

Niniejsze pismo, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017.1579) stanowi zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

z up. DYREKTORA
Andrzej Piękný
GŁÓWNY SPECJALISTA

