

Wałbrzych, 04.05.2018 r.

**RZP/65/PN/14/2018/MU/3**

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: „Wyposażenie Placów Parkingowych w Wałbrzychu w urządzenia parkingowe (parkomaty) oraz w komputerowe centrum przetwarzania danych wraz z ich obsługą i utrzymaniem”

W odpowiedzi na pisma z 27 oraz 30 kwietnia 2018 r., Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2017.1579 ze zm.) wyjaśnia, co następuje:

Pytania z 27 kwietnia 2018 r.

### **pytanie 1**

Zamawiający określił warunek dotyczący posiadania zdolności zawodowej i technicznej w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych na placach parkingowych o liczbie miejsc parkingowych nie mniejszej niż 150 lub liczbie obsługujących parkomatów nie mniejszej niż 3 szt., trwających przez okres ciągły min. 12 miesięcy.

Prosimy o wyrażenie zgody na nieznaczne zmodyfikowanie powyższego warunku w zakresie lokalizacji miejsc postojowych i rozszerzenia warunku tak, aby dopuszczał również doświadczenie w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych zlokalizowanych na parkingach podziemnych i w strefach płatnego parkowania. Zdaniem wykonawcy doświadczenie w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc parkingowych na parkingach podziemnych i w strefach płatnego parkowania świadczy o zrealizowaniu porównywalnych usług do zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych na placach parkingowych.

Wykonawcy ci posiadają zdolność do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia.

Co więcej, lokalizacja płatnych miejsc postojowych jest zaledwie jednym z czynników warunkujących doświadczenie wykonawcy, obok którego należy wskazać ilość zorganizowanych i obsługiwanych miejsc postojowych, a także ilość parkomatów obsługujących daną lokalizację oraz okres świadczenia usługi.

Wykonawca, który zorganizował i od kilku lat obsługuje strefę płatnego parkowania liczącą tysiące miejsc postojowych na poszczególnych ulicach danego miasta i kilkaset parkomatów lub wykonawca, który zorganizował i prowadzi co najmniej 150 płatnych miejsc parkingowych na parkingu podziemnym posiada odpowiednią zdolność do wykonania przedmiotowego zamówienia.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmianę warunku udziału w postępowaniu w taki sposób, aby dopuszczalne było wykazanie zdolności zawodowej i technicznej w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych również na parkingach podziemnych i w strefach płatnego parkowania.

### **odpowieź**

Zamawiający dopuszcza doświadczenie w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych w strefach płatnego parkowania na drogach publicznych.

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

### **pytanie 2**

Dot. warunku w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – w treści warunku zamawiający podaje „plac parkingowy” w liczbie mnogiej. Czy zamawiający uzna doświadczenie związane z realizacją usługi na jednym placu parkingowym o liczbie miejsc parkingowych nie mniejszej niż 150

lub liczbie obsługujących parkomatów nie mniejszej niż 3 szt., trwającej przez okres ciągły min. 12 miesięcy?

**odpowiedź**

Zamawiający uzna doświadczenie związane z realizacją usługi na jednym placu parkingowym o liczbie miejsc parkingowych nie mniejszej niż 150 lub liczbie obsługujących parkomatów nie mniejszej niż 3 szt., trwającej przez okres ciągły min. 12 miesięcy.

**pytanie 3**

Prosimy o podanie harmonogramu imprez i planowanych robót budowlanych, które będą przyczyną wyłączenia parkomatów z użytkowania.

**odpowiedź**

Zamawiający nie przewiduje wyłączenia parkomatów z użytkowania w trakcie trwania umowy.

**pytanie 4**

Dot. wzoru umowy § 14 pkt 2.4) – Zamawiający wprowadza karę umowną za każdy przypadek stwierdzonego niestaranego oczyszczenia lub nie oczyszczania PP z papierów i śmieci. Prosimy o odstąpienie od naliczania tej kary umownej lub wprowadzenie harmonogramu oczyszczania PP, który wykonawca będzie zobowiązany przestrzegać. Świadcząc usługę w miejscu publicznym, z którego na bieżąco korzystają użytkownicy i w każdym momencie mogą pozostawić papiery i śmieci, bardzo kosztowne jest zapewnienie całkowitej i nieprzerwanej czystości placów parkingowych. W sytuacji, gdy istnieje ryzyko, że zaraz po wykonaniu oczyszczania danego placu, użytkownik pozostawi papiery i śmieci, bardzo kosztowne będzie sprostanie wymaganiu utrzymania nieprzerwanej czystości każdego placu parkingowego jednocześnie i tym samym uniknięcie kar umownych.

**odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

**pytanie 5**

Dot. wzoru umowy § 14 pkt 2.5) – Zamawiający wprowadza karę umowną za każdy przypadek stwierdzonego niestaranego zabezpieczenia, złagodzenia lub zlikwidowania śliskości w rejonie płatnego parkowania. Prosimy o odstąpienie od tej kary umownej lub wprowadzenie standardów utrzymania zimowego, które ustanowi priorytety likwidowania śliskości i odśnieżania oraz czas liczony od momentu ustania opadów śniegu, po którym należy odśnieżyć place postojowe. W przypadku opadów ciągłych nie jest możliwym, aby wykonawca zapewnił nieprzerwanie odśnieżenie wszystkich placów parkingowych jednocześnie, gdyż czynność odśnieżania jest czasochłonna i powinna być wykonywana po ustaniu opadów śniegu. Zapis § 14 pkt 2. 5) naraża wykonawcę na kary umowne, które obiektywnie są niemożliwe do uniknięcia.

**odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

**pytanie 6**

Prosimy o udostępnienie informacji o miesięcznych przychodach z placów parkingowych w Wałbrzychu za ostatnie trzy lata z rozbiciem na każdy rok osobno.

**odpowiedź**

Zamawiający nie posiada możliwości podania miesięcznych przychodach z placów parkingowych. Roczne przychody z placów parkingowych kształtowały się następująco:

2015 r. – 436 133,10 zł,

2016 r. – 437 585,51 zł,

2017 r. – 458 714,10 zł.

Średni miesięczny przychód z placów parkingowych wynosi około 36 000,00 zł.

**pytanie 7**

Prosimy o potwierdzenie, że istniejące fundamenty są własnością Zamawiającego.

**odpowiedź**

Gmina Wałbrzych – ZDKiUM w Wałbrzychu jest właścicielem fundamentów pod parkomaty.

**pytanie 8**

Czy w przypadku usadowienia urządzeń na istniejących fundamentach Zamawiający odstąpi od wymogu uzyskania wszelkich niezbędnych uzgodnień i pozwoleń? Rozumiemy, że istniejące lokalizacje posiadają już wszelkie niezbędne uzgodnienia.

**odpowiedź**

Wymagana jest zgoda ZDKiUM w Wałbrzychu oraz pozwolenie właściwego konserwatora zabytków.

**pytanie 9**

Prosimy o udzielenie informacji o wynagrodzeniu należnym obecnemu operatorowi placów parkingowych w ramach obecnie realizowanego zamówienia..

**odpowiedź**

Cena za funkcjonowanie jednego parkomatu w drugim roku trwania umowy wynosi 2 239,16 zł. Zgodnie z zapisami umowy maksymalne wynagrodzenie za wykonanie umowy nie może przekroczyć kwoty **290 383,80 zł netto**, tj. **357 172,07 zł brutto** (słownie: trzysta pięćdziesiąt siedem tysięcy sto siedemdziesiąt dwa 07/100 złotych), w tym VAT wynosi 23 %.

**Pytania z 30 kwietnia 2018 r.**

1. Czy Zamawiający dopuszcza wyposażenie parkomatów w panel solarny o mocy 10 W, który spełnia wszystkie wymagania dotyczące ciągłości pracy?
2. Czy Zamawiający zrezygnuje z konieczności wydruku przez parkomat i odczytywania kodów QR?
3. Czy Zamawiający zaakceptuje parkomat z terminalem obsługującym bezstykowe karty płatnicze w technologii PayPass/PayWave bez konieczności podania kodu PIN, nie posiadający możliwości wykorzystania kart chip ?  
Dodanie obsługi kart typu chip powoduje znaczne zwiększenie kosztu urządzenia. Na rynku polskim znajduje się blisko 80% kart dostosowanych do płatności zbliżeniowych przy czym ich ilość rośnie w tempie około 3% na kwartał. Udział transakcji zbliżeniowych wynosi blisko 70%. Dodatkowo po 1 stycznia 2019 r. będzie zwiększona kwota transakcji bez podania kodu PIN z obecnych 50zł do 100zł.  
Źródło NBP : [http://www.nbp.pl/systemplatniczy/karty/q\\_03\\_2017.pdf](http://www.nbp.pl/systemplatniczy/karty/q_03_2017.pdf)
4. Czy Zamawiający rozważy rezygnację z wymogu przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt V.2.1 PKT. 1, 2 I 3 - dokumenty w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu. Przedmiotowy przetarg dotyczy przede wszystkim usługi parkingowej, na dowód czego Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawców wiedzy i doświadczenia w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych na placach parkingowych. Dla wyspecjalizowanych firm parkingowych wymóg posiadania uprawnień opisanych w pkt. V 2.1 jest znacznym ograniczeniem konkurencji, ponieważ usługi sprzątania czy konwoju wartości pieniężnych wykonują na zlecenie podwykonawcy. Wykonawca nie spotkał się dotychczas w tożsamyh zamówieniach – m.in. w ponad 20 strefach płatnego

parkowania, w których również wykonuje się transport gotówki oraz utrzymanie czystości z podobnym wymogiem.

5. Prosimy o wykreślenie wymogu naliczania prowizji dla kontrolerów w programie windykacyjnym, ze względu na brak wpływu tego składnika na wynagrodzenie pracowników. Zdaniem Wykonawcy ewentualne premlowanie pracownika nie powinno być zależne od czynnika ilościowego- liczby wystawionych wezwań.

6. Prosimy o dopuszczenie systemu mobilnego wnoszenia opłat przez telefon komórkowy, który nie posiada możliwości przenoszenia opłat na kolejny okres rozliczeniowy. Zgodnie z informacjami posiadanymi przez Wykonawcę, nie wszystkie wiodące systemy działające na rynku polskim, posiadają taką funkcję.

#### **Odpowiedzi:**

ad. 1

Zamawiający dopuszcza parkomat z zasilaniem solarnym o mocy 10W. Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

ad. 2

Zamawiający zrezygnuje z konieczności wydruku przez parkomat i odczytywania kodów QR. Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

ad. 3

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

ad. 4

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

ad. 5

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ w części lit. H. pkt 1 dotyczący naliczania prowizji dla kontrolerów.

ad. 6

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ.

#### **Pytania z 27 kwietnia 2018 r.**

##### **pytanie 1**

Czy Zamawiający potwierdza, że w pkt V.2 pkt 1-3 SIWZ omyłkowo zawarto wymagania posiadania:

a/ koncesji w zakresie usług ochrony osób i mienia

b/ zezwolenia na transport odpadów

c/ zaświadczenia na przewozy drogowe na potrzeby własne.

Konieczność posiadania niniejszych dokumentów rozmiąga się z zakresem przedmiotowym, który ma być przez wykonawcę świadczony w ramach niniejszego zamówienia. Przedmiotowy przetarg dotyczy przede wszystkim usługi parkingowej, na dowód czego Zamawiający wymaga przedstawienia przez Wykonawców wiedzy i doświadczenia w zakresie zorganizowania i prowadzenia płatnych miejsc postojowych na placach parkingowych. Dla wyspecjalizowanych firm parkingowych wymóg posiadania uprawnień opisanych w pkt. V.2 jest znacznym ograniczeniem konkurencji, ponieważ usługi sprzątnięcia czy konwoju wartości pieniężnych wykonują na zlecenie podwykonawcy. Wykonawca nie spotkał się dotychczas w tożsamyh zamówieniach – m.in. w wielu strefach płatnego parkowania czy postępowaniach na obsługę parkingów pozastrefowych, w których również wykonuje się transport gotówki oraz utrzymania czystości, z podobnym wymogiem.

##### **odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **pytanie 2**

Urządzenie musi posiadać system monitorowania pracy serwisu technicznego oraz służb kontrolnych polegający na zastosowaniu specjalnej karty elektronicznej przypisanej do danego pracownika poprzez unikatowy numer, po użyciu której parkomat drukuje bilet stanowiący dowód obecności pracownika w określonym dniu i godzinie przy danym parkomacie, a fakt ten zostaje zapisany w pamięci parkomatu i wysłany do Centrum Przetwarzania Danych bezpośrednio po jego wystąpieniu. Otwarcie parkomatu bez użycia wyżej wymienionej karty musi zostać zarejestrowane w systemie jako nieautoryzowane otwarcie parkomatu. Czy Zamawiający dopuszcza także zastosować żetonu serwisowego w celu monitorowania pracy serwisu technicznego?

### **odpowiedź**

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ w zakresie zastosowania żetonu serwisowego w celu monitorowania pracy serwisu technicznego.

### **pytanie 3**

Opis przedmiotu zamówienia: w wymaganiach funkcjonalnych dotyczących parkomatu w pkt 25, Zamawiający wymaga, aby po wniesieniu opłaty parkomat zapewniał możliwość wyboru drukowania biletu, bądź wyświetlenia jedynie informacji potwierdzającej wniesienie opłaty bez wydruku biletu (funkcja Pate by Plate). Z kolei w pkt 31 Zamawiający pisze, że istnieje możliwość: w późniejszym etapie użytkownik może być zwolniony z wykładania biletu za przednią szybę pojazdu. Czy dobrze rozumiemy, że funkcja Pate by Plate opisywana powyżej ma być opcjonalna i zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień dzisiejszy nie będzie wykorzystywana, a bilet musi być wydrukowany i wyłożony za szybę pojazdu?

### **odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że funkcja Pate by Plate ma być opcjonalna i zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień dzisiejszy nie będzie wykorzystywana, a bilet musi być wydrukowany i wyłożony za szybę pojazdu.

### **pytanie 4**

Opis przedmiotu zamówienia: w wymaganiach funkcjonalnych dotyczących parkomatu w pkt 29 Zamawiający wymaga by oprogramowanie parkomatu posiadało opcję edycji grafik i kodów QR, a także zaciąganie biletów. Czy zamawiający na obecną chwilę planuje korzystanie z którejś wymaganej opcji, ponieważ żadne z pozostałych zapisów SIWZ nie precyzują tego zagadnienia?

### **odpowiedź**

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

### **pytanie 5**

Opis przedmiotu zamówienia: w wymaganiach dotyczących wdrożenia i administrowania usługą płatności mobilnych Zamawiający dopuści operatora płatności mobilnych który posiada co najmniej 5 tys użytkowników z zachowaniem pozostałych zapisów dotyczących ilości miast lub ich rozszerzeniem np. do 5 miast?

Zapis może mieć charakter dyskryminujący niektórych nowych ogólnopolskich operatorów płatności mobilnych.

### **odpowiedź**

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ

### **pytanie 6**

Opis przedmiotu zamówienia: w wymaganiach dotyczących wdrożenia i administrowania usługą płatności mobilnych Zamawiający zawarł wymóg świadczenia usługi za pomocą SMS oraz poprzez aplikację mobilną. Czy w sytuacji, gdy ponad 99% płatności mobilnych dokonywanych jest dzisiaj poprzez aplikacje oraz praktycznie każdy posiada smartfona Zamawiający wyrazi zgodę na zapis: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonanie opłat za pomocą SMS lub poprzez aplikację mobilną. Czy w związku z koniecznością wprowadzenia aż trzech operatorów Zamawiającemu wystarczy aby przynajmniej jeden z oferowanych operatorów płatności mobilnych posiadał funkcje płatności SMS?

### **odpowiedź**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonanie opłat za pomocą SMS przez co najmniej jednego operatora usługi mobilnej. Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

**pytanie 7**

Opis przedmiotu zamówienia: w wymaganiach dotyczących wdrożenia i administrowania usługą płatności mobilnych Zamawiający zawarł wymóg świadczenia usługi płatności mobilnych zarówno po zasileniu przez użytkownika środkami pieniężnymi jak i za pośrednictwem systemu, w którym opłata bezpośrednio obciąża kartę płatniczą. Rozwój systemów płatniczych zapewnia dziś bezpieczne i proste podpięcie karty płatniczej użytkownika. Znacznie upraszcza to konfigurację konta użytkownika, obsługę systemu i zapewnia stałe środki na płatności parkingowe. Czy Zamawiającemu wystarczy aby przynajmniej jeden z trzech oferowanych operatorów płatności mobilnych posiadał funkcje tworzenia elektronicznej portmonetki?

**odpowiedź**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił dokonanie opłat za pomocą elektronicznej portmonetki przez co najmniej jednego operatora usługi mobilnej. Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

**pytanie 8**

Czy Zamawiający potwierdza, że w pkt XI SIWZ w pkt 1 Zamawiający miał na myśli, iż cena funkcjonowania jednego parkomatu w drugim roku realizacji umowy powinna być równa cenie funkcjonowania jednego parkomatu w pierwszym roku realizacji umowy + 2,5% liczone od ceny funkcjonowania parkomatu w pierwszym roku. Zastosowanie wzoru zaproponowanego przez Zamawiającego spowodowałoby, że cena funkcjonowaniu parkomatu w drugim roku funkcjonowania parkomatu musiałaby spadać, bo miałyby stanowić 2,5% jej wartości z pierwszego roku. To samo dotyczy kolejnych lat funkcjonowania umowy.

**odpowiedź**

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ.

Z-ca DYREKTORA

  
Bogusław Rogiński